

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a **TRATAMIENTOS DEL AGUA VDF, S.L., con domicilio en carrer Aiguafreda del Polígono Ametlla Park de l'Ametlla del Vallès y CIF nº B-60326279, teléfono +34 936 934 300, mail**

**consultas\_salud@saludconxevi.com** su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web **[insértese la dirección electrónica]**. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los impuestos y otros cargos o costes que haya sufragado por la compra del producto, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que nos haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso .

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos, a portes pagados, en nuestros almacenes en el domicilio indicado de TRATAMIENTOS DEL AGUA VDF, S.L. ... sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que nos haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato.

Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los productos antes de que haya concluido dicho plazo.

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

.....con N.I.F. .... y domicilio en ....., c/..... y en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes de la Ley 3/2014, de 27 de marzo de 2014, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción  
MANIFIESTO:

- 1.- Que en fecha.....adquirí a través de la página web [www.saludconxevi.com](http://www.saludconxevi.com) el producto.....
- 2.- Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de indicar los motivos.
- 3.- Que he sido informado que siempre que el artículo enviado sea exactamente el adquirido y no presente ninguna tara o defecto de fábrica, correrán por mi cuenta los gastos directos de devolución del producto.
- 4.- Que junto con este documento, he recibido una hoja informativa de las principales disposiciones legales aplicables al derecho de desistimiento.
- 5.- Que adjunto al presente documento de desistimiento copia de la factura de compra del producto adquirido.
- 6.- Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto en perfecto estado con su embalaje original.

En..... a.....de.....de 20.....

Firmado:.....

IMPORTANTE: A efectos de devolución del producto, el domicilio es **TRATAMIENTOS DEL AGUA VDF, S.L., con domicilio en carrer Aiguafreda , Polígono Ametlla Park, de l'Ametlla del Vallès (C.P.XXXXX)** . Cuando recibamos el producto y se compruebe que cumple con las condiciones anteriormente indicadas, se le reintegrará el importe de la compra mediante transferencia bancaria a la cuenta por usted facilitada en el período de 14 días desde la recepción del producto.